

介護や日常生活から“諦め”をなくす  
オーダーメイドの訪問介護・生活支援サービス

# こころの ライフサポート

# こころの ライフサポート

オーダーメイドの訪問介護・生活支援サービス


介護や日常生活から“諦め”をなくす



自分らしい暮らしの実現

住み慣れた我が家で  
自分らしい生活を続けられる喜び

諦めなくてよかった



こころのライフサポートでは  
ご本人様・ご家族様のニーズを丁寧に伺い、  
一緒に必要なサポートを設計します。

介護や日常生活から”諦め”をなくし、  
“自分らしい暮らし”をいつまでも。

ご本人様らしさ、ご家族様らしさを大切にした  
オーダーメイドの訪問介護・生活支援を提供します。



### ご家族の介護負担を軽減

仕事と家庭を守りながらのケア  
一緒に支え続ける仲間がいるから

無理なく支え続けられる

## 介護や日常生活から “諦め”をなくしたい

こころのライフサポートは、ご家族の在り方にあわせて作る  
オーダーメイドの訪問介護・生活支援サービスです。  
介護保険外の私費サービスのため、介護認定の有無に関わらず  
ご利用が可能です。  
ご利用者様やご家族のニーズをお伺いし、お客様にとって  
最適なご支援内容を柔軟にご提案いたします。



### ご自宅での介護

ご自宅にお伺いし、移動、食事、排泄  
介助や、認知症の方の長時間の見守り  
など、さまざまな介護のお手伝いをし  
ます。

- 移動介助
- 食事介助
- トイレ介助
- おむつ交換
- 入浴、清拭介助
- 口腔ケア
- 服薬管理

### 家事の代行

お食事作り、後片付け、掃除、洗濯、  
布団干し、衣替えなど、ご自宅での  
心地よい生活をサポートします。

- 調理、後片づけ
- 掃除
- 洗濯
- 買い物
- ゴミ出し
- 郵便物の整理
- 衣替え

### 通院などの付き添い

通院の付き添いや、移動時の介助など  
お一人では難しい外出のサポートを行  
います。  
また通院だけでなく、入退院時のお手  
伝いや、入院中のサポートなどもご家  
族に代わってお手伝いします。

- 通院の行き帰りの介助
- 病院内での付き添い
- 薬の受け取り
- 入退院時のお手伝い
- 入退院中の必要な物品の手配

介護・家事だけに留まらない  
自分らしい暮らしを続けるための幅広いニーズにお応えします。

自由に選べる！

担当者の指名・変更や  
定期・単発のご利用頻度など  
自由にお選びいただけます。

さらに！こんなこともお願いできます！

- 買い物／旅行など外出時付き添い
- 認知症の方などの見守り介護
- 介護施設や病院での出張介護
- お散歩／ご飯などペットのお世話
- 花壇／菜園などお庭の手入れ
- 趣味やお話し相手など日常サービス

＼保険外だからこそ／  
幅広いニーズに  
対応できます！

※ 私費サービス（自費サービス/介護保険外サービス）は、介護保険や医療保険の適用外となる、利用者が費用の全額（10割）を自己負担するサービスです。

# 選ばれる4つの理由



1

## ヘルパーを自由に選べる

介護や生活サポートで一番問題になるのが、良いヘルパーがない、またはヘルパーと相性が合わないという「マッチング問題」です。

こころのライフサポートでは、お客様のニーズを叶えられるヘルパーを選んでいただくことが可能です。継続して利用したいヘルパーがいれば「指名制」もご利用いただけます。

✓ 指名制も可能    ✓ ニーズに合わせてご提案



2

## 電話やLINEで気軽に呼べる

初回はもちろん、2回目以降のご利用も、電話やLINEなどで、お客様のタイミングでいつでもご利用いただけます。

必要なタイミングでいつでもご利用ください。

✓ 気軽に連絡可



3

## 質が高いサービス

こころのライフサポートは、単なるヘルパーの「マッチングアプリ」や「派遣システム」ではありません。まずは当社スタッフがお電話やご自宅への訪問を通じて、ご利用者様のニーズやご家族のお悩みを丁寧にヒアリングさせていただき、ご相談の上で適切なケアチームを作り上げます。

また、初回ご利用後も継続的なフォローアップ体制を組み、ご利用者様・ご家族様にずっと寄り添って支援させていただきます。

✓ 丁寧なヒアリング    ✓ 継続的なサポート



4

## 生涯を支える支援体制

こころのライフサポートを運営する株式会社こころの会社は、「超高齢社会の課題を解決し、ずっと安心の世界をつくる」をミッションに掲げています。シニア世代の身元保証、財産管理、任意後見、死後事務支援、家族信託、相続サポートなど、幅広いシニア世代の身近な課題を解決し続け、全国14拠点で約50の金融機関と提携しサービス提供を行っております。

✓ 全国14拠点でサービスを提供

✓ 約50の金融機関と提携

ご利用者様とご家族が「自分らしい暮らし」を続けるために  
お一人おひとりに最適なサービスを提供します。

### 事例 1

ご依頼者：遠方に住む娘様



家事と食事の世話を頼みたい

実家は父が一人暮らし。  
家事が辛くなった父に快適な部屋で  
温かい料理を食べてもらいたい。

#### サポート内容

ご利用頻度 1回あたり  
週4日 3時間

サポート内容

掃除+料理



お部屋を  
キレイに整えた後  
お好みに合わせて  
お料理をお作りします。

快適に食事を楽しんでいただけます。



### 事例 2

ご依頼者：同居の息子様



病院に付き添ってほしい

母親には定期的な通院が必要。  
本当は付き添いたいが仕事できない。  
でも、ひとりで行かせるのは心配。

#### サポート内容

ご利用頻度 1回あたり  
都度 3時間

サポート内容

通院の付き添い



安全面にも配慮して、  
病院の付き添いから  
診察まで  
お付き添いします。

お母様のペースに合わせて  
ゆっくり同行します。



ご家族の在り方やご利用者様の状態によって、必要なサポートは一人ひとり異なります。  
こころのライフサポートでは、より安心して必要なサポートを受けられるように、  
初回ご利用時にご自宅にお伺いし、お客様のお悩みやニーズを丁寧にヒアリングしております。  
ヒアリングを通じて必要なサポートをご相談の上決定し、適切なヘルパー体制でサービスをご提供いたします。

### 事例 3

ご依頼者：ご本人様



#### 家に閉じこもりがちのため 相手をしてほしい

日中、家にひとりでいる時間が長く  
ぼんやりして過ごしている。  
以前のようにイキイキと過ごしたい。

#### サポート内容

ご利用頻度 1回あたり  
週2日 2時間

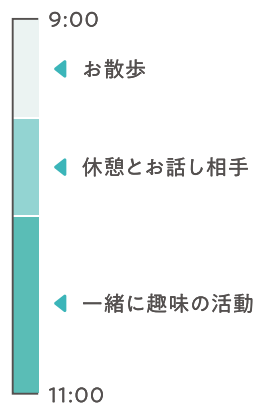
#### サポート内容

お散歩と  
趣味のお話し相手



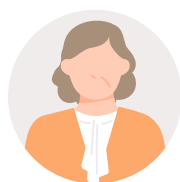
外出や趣味のお相手など  
生活を前向きにする  
お手伝いをします。

気分や気候に合わせて  
お付き合いします。



### 事例 4

ご依頼者：同居の娘様



#### 認知症の父が心配

夫婦共働きなので日中不在。  
認知症の症状があり食事も服薬も見守りが  
必要な父が安全で穏やかに過ごせれば。

#### サポート内容

ご利用頻度 1回あたり  
週3日 6時間

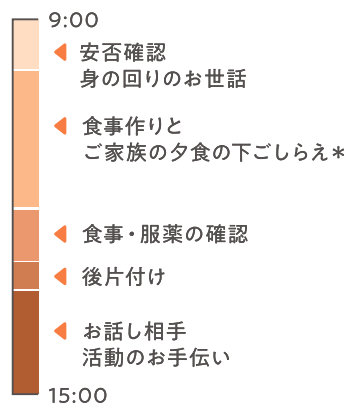
#### サポート内容

料理+見守り



食事の世話や見守りなど  
とともに親御様ができる  
ことを一緒に行います。

ご家族も安心してお仕事できます。



\*認知症のお客様に対する家事は、目が届く状態で行うよう配慮しております。症状の度合いによっては見守りと同時にお引き受けできないサービスもございます。

## ご利用料金

	定期利用 基本料金	単発利用 基本料金	交通費往復
基本料金 9:00-19:00	通常価格 <del>4,400</del> 円/時間 (税込4,840円/時間)	初回限定の 特別価格! 3,300円/時間 (税込3,630円/時間)	900円/回 (税込990円/回)
ヘルパー指名 手数料※1	手数料無料	400円/回 (税込440円/回)	

定期利用は月8時間以上のご利用で適用されます。

### [ キャンセル料 ]

1日前まで (24時間前まで)	予約料金の <b>100%</b>
2日前まで (48時間前まで)	予約料金の <b>50%</b>

### [ お支払い方法 ]

お支払い方法	クレジットカード払い・ 口座振替・請求書払い
お支払い日	毎月25日締め 翌月末日支払い

### 他社比較※2

	1時間あたりの 単発利用料金 (税込)	サポート内容	往復交通費 (税込)	1回あたりの 最低ご利用時間
こころの ライフサポート	4,840円/時間	オーダーメイドの 訪問介護・生活支援	990円/回	2時間
A社	5,060円/時間 ※サポート内容によって変動	家事代行のみ	990円/回	3時間
B社	6,600円/時間	オーダーメイドの 訪問介護・生活支援	770円/回	2時間

※1 ヘルパーの稼働状況によっては、指名できない場合もあります。

※2 ヘルパーの派遣やマッチングを主とする事業者は比較していません。

# FAQ

## よくあるご質問

### Q 介護保険は使えますか？

介護保険外サービスのため、自己負担にてご利用いただきます。

### Q 短時間の利用はできますか？

1回あたり2時間からご利用いただけます。

### Q 定期利用でなく、必要なときだけ お願いすることはできますか？

必要なときだけの単発利用も承っております。  
まずはお気軽に初回限定価格を活用しお試しく  
ださい。

### Q ヘルパーの変更はできますか？

はい、可能です。相性が合わなかったなどの場  
合には、別のヘルパーをご紹介いたします。  
ヘルパーとの事前面談を行ってからのご利用も  
可能ですので、お申し付けください。

### Q 頼めないこと・対応できないこと はありますか？

以下の内容は、法律上・安全上の理由からお受  
けできません。

- ・注射、服薬管理などの医行為
- ・抱きかかえでの入浴介助、マッサージ、運転代  
行など特定のサポート
- ・その他ヘルパーの安全が確保できない場合や  
、特定の資格を必要とするサポートなど

### Q 介護保険サービスとの 併用はできますか？

はい、可能です。現在ご利用中の介護保険サー  
ビスと組み合わせて、必要な部分だけを補完す  
る形でもご活用いただけます。

### Q 定期利用をするとお得に なりますか？

定期利用の場合、多くのお客様が活用されてい  
る「担当指名料」が無料になります。

### Q 対応エリアを教えてください。

関東（東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県）を中  
心に対応しています。  
詳細はお問い合わせください。

### Q 毎回同じヘルパーが来ますか？

ご利用の曜日や時間帯によって、担当ヘルパー  
が変わる場合があります。  
複数名でチームを組むことで、お客様を多面的  
にサポートできる体制を整えております。

### Q 他社との違いは何ですか？

こころのライフサポートでは、ヘルパーの単なる「  
マッチング」や「派遣」ではなく、当社スタッフが  
主担当となりご利用者様・ご家族様のニーズを踏  
まえた上で、当社が品質を保証するヘルパーがサ  
ポートを行います。

## ご利用の流れ

### STEP 01

### 無料相談

～お気軽にご相談ください～



### STEP 02

### 初回お試し申込み

### STEP 03

### 詳細ヒアリング



初回限定の特別価格でご提供!

初回のご利用は、特別価格でご案内させていただきます。お電話、メール、LINEからお申し込み可能です。お気軽にまずはお試しください。



当社スタッフがお電話またはご自宅等にお伺いし、詳しいヒアリングをさせていただき、サポート内容をご相談の上で決定します。

ご相談だけでも構いません。  
専門のスタッフが丁寧にお答えします。

お電話・メール・LINEから  
ご都合の良い方法をお選びください。

お電話での  
お問い合わせ

☎ 0120-905-277

平日 / 10:00~19:00

メール&LINEはいつでも相談可!

HPからの  
お問い合わせ



LINEでの  
お問い合わせ



サポート担当と  
直接やりとり  
できます!

※ご返信は原則平日10:00-19:00となります。

STEP  
04

初回サポート



詳細ヒアリングで決定した内容に沿って、サポートを実施いたします。  
初回は特別価格でご提供しております。



STEP  
05

継続利用のご判断



初回のサポート終了後、当社スタッフからご連絡させていただきます。サービスについての率直なお声をお寄せください。今後も継続利用をご希望の際には、スタッフにお申し出ください。

介護や日常生活から“諦め”をなくす  
オーダーメイドの訪問介護・生活支援サービス

# こころの ライフサポート

無料

まずはお気軽に  
お問い合わせ・無料相談をご利用ください！

お電話での  
お問い合わせ

☎ 0120-905-277

平日 / 10:00～19:00

ご利用者様やご家族のニーズに合わせて、柔軟にご提案しております。  
単発のみの利用・定期利用も可能ですのでお気軽にご相談ください。

メール&LINEはいつでも相談可！

メールでの  
お問い合わせ



サイトURL

<http://campaign.sma-shin.com/life-support/>

LINEでの  
お問い合わせ



▼ LINEでの友達登録方法

「QRコード」で登録

「友だち」→「友だち追加」→「QRコード」を選択し、  
カメラで上記のQRコードを読み取る

サポート担当と  
直接やりとり  
できます！

[ 運営会社 ] 株式会社こころのカンパニー

(旧トリニティ・テクノロジー株式会社)

東京本社：東京都千代田区内神田一丁目1番7号 東大手ビル2階

ver 2026.04



こころのカンパニー