

プライバシーポリシー

制定日 2021年3月1日

最終改正日 2026年4月1日

株式会社こころのカンパニー（以下「当社」といいます。）は、当社の提供する各種サービス及びウェブサイト（以下、総称して「本サービス」といいます。）を利用するお客様のプライバシーを尊重することをお約束し、お客様の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得・利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
2. 当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適切な取扱いを行います。
3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対して、合理的な安全対策を講じて防止する規程、体制を構築し、継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかっていきます。

株式会社こころのカンパニー 代表取締役 磨和寛

【個人情報保護方針に関するお問い合わせ先 兼 個人情報に関する苦情・相談窓口】

東京都千代田区内神田一丁目1番7号東大手ビル2階
株式会社こころのカンパニー 個人情報に関するお問い合わせ窓口
メールアドレス：info@kokorono.co.jp

個人情報の取扱いについて

【個人情報の利用目的】

当社は、取得した個人情報等を、以下の目的の範囲内で適切に利用します。

(1) 本サービスを利用されるお客様

- ・本サービスをご提供するための業務遂行、連絡、各種手続き
- ・各種書類、御請求書、その他本サービスの提供に必要な書面又はデータの送付
- ・当社が制作する映像等コンテンツの提供
- ・当社が企画するイベント、セミナー等のご案内
- ・本サービスの向上のためのマーケティング
- ・お客様からのお問い合わせ、ご相談等の確認、ご対応
- ・当社の提携事業者等（行政書士、税理士、司法書士その他の専門家、並びに保険代理店を含みますがそれに限られません。）の提供する相続・家族信託等に関連するサービスの紹介・サービス情報の提供
- ・当社が、保険会社より保険募集業務の委託を受けて取り扱う、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ・本サービスの改善、向上
- ・本サービスに関する規約、ポリシー等の変更等の通知

(2) お取引先様

- ・取引先としての選定、ご商談
- ・業務上必要なお連絡、契約締結手続き
- ・取引先情報の管理

(3) 株主様

- ・会社法に基づく権利の行使、義務の履行
- ・各種法令に基づく記録の作成
- ・株主様への情報提供、各種ご連絡
- ・株主様情報の管理

(4) 従業員

- ・業務連絡
- ・従業員への報酬支払、各種労務手続き、その他雇用契約に基づく権利の行使、義務の履行

(5) 採用応募者様

- ・採用応募者様への情報提供、ご連絡
- ・採用選考

(6) 当社の従業員及び扶養家族の個人番号情報

- ・法律で特定された「社会保険手続き」、「税務処理」等への利用

【個人情報の共同利用】

当社は、当社の提携企業との間で、当社が取得した個人情報を以下の通り共同利用する場合があります。

(1) 共同利用する個人データの項目

お客様の氏名もしくは事業者名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他当社が取得した個人情報

(2) 共同利用する者の範囲

司法書士法人かなえリーガル

行政書士法人かなえリーガル

弁護士法人かなえリーガル

株式会社かなえ総研

株式会社こころのアセットクリエイト

(3) 共同利用する者の利用目的

- ・共同利用する者において、当社と連携して業務を行うため
- ・共同利用する者のマーケティング、サービス提供及びそれに付随する業務のため

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者

株式会社こころのカンパニー

代表取締役 磨和寛

【個人情報の第三者提供】

当社は、取得した個人情報を、次の場合に第三者に提供することがあります。

(1) お客様が同意した場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

(5) 個人情報保護法その他の法令で認められる場合

【業務の委託】

当社は、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

保有個人データ及び第三者提供記録に関する事項の周知について

当社では、保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求及び第三者提供記録の開示に関する請求について、以下の事項を周知致します。

1. 当社の名称及び住所、代表者の氏名

株式会社こころのカンパニー
東京都千代田区内神田一丁目1番7号東大手ビル
代表取締役 磨和寛

2. 個人情報保護管理者

取締役 COO 兼 CTO
連絡先：info@kokorono.co.jp

3. 保有個人データの利用目的

上記【個人情報の利用目的】に準じて取り扱います。

4. 保有個人データ取扱いに関する苦情の申し出先

お客様は、個人情報保護法に従い、お客様本人の個人情報の開示（個人データを第三者に提供し又は提供を受ける場合にはその記録を含むものとし、以下同様とします。）、訂正、削除、消去、及び利用停止等を請求することができます。個人情報の開示、訂正、削除、消去、及び利用停止等のご請求は、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。なお、個人情報の開示を行う場合には、原則、電磁的記録の提供による方法により行います。また、開示にあたっては、当社所定の本人確認書類をご提出いただく必要がございます。

株式会社こころのカンパニー お問い合わせ窓口
東京都千代田区内神田一丁目1番7号東大手ビル2階
info@kokorono.co.jp

5. 当社の加入する認定個人情報保護団体について

当社の加入する認定個人情報保護団体はありません。

6. 開示等の手続きについて

お客様は、個人情報保護法に従い、お客様本人の個人情報の開示（個人データを第三者に提供し又は提供を受ける場合にはその記録を含むものとし、以下同様とします。）、訂正、削除、消去、及び利用停止等を請求することができます。個人情報の開示、訂正、削除、消去、及び利用停止等のご請求は、上記のメールアドレス宛にご連絡ください。申請に必要な書類をお送りいたします。

なお、個人情報の開示を行う場合には、原則、電磁的記録の提供による方法により行います。また、開示にあたっては、当社所定の本人確認書類をご提出いただく必要がございます。

7. 保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

当社は、個人情報等の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報等の安全管理のため、以下の措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

- ・個人データの適正な取り扱いの確保のため、プライバシーポリシーに加え、個人情報等を含む情報セキュリティに関する基本方針を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

- ・個人情報等を含めた情報の取扱いについて定めたマニュアルを策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人データを取り扱う従業者を明確化し、個人情報保護法や情報管理に関する規程・マニュアルに違反している事実又は兆候を把握した場合の報告、連絡体制を整備しています。
- ・セキュリティインシデントが発生した場合、速やかに報告・対応を行う体制を整備しています。
- ・個人情報を含めた情報管理体制につき、定期的な社内監査を行う体制を整備しています。

(4) 人的安全管理措置

- ・個人情報等の取扱いに関する留意事項につき、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人情報等を含めた機密情報に関する秘密保持の条項を就業規則に規定し、かつ秘密保持の誓約書を入社時に従業者より徴収しています。

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人情報を取り扱う執務エリアについて、入退室管理を実施しています。
- ・個人情報を含む機密情報が含まれた書類等は、施錠できるキャビネットにおいて保管をしています。

(6) 技術的安全管理措置

- ・個人データを取り扱う情報システムへアクセスできる従業員を限定し、IDによる管理を行っています。
- ・個人データを取り扱う情報システムは外部からの不正アクセス等を遮断できるようセキュリティ対策を行っています。

(7) 外的環境の把握

- ・当社は、個人データを保管しているアメリカ合衆国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しております。

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/

以上